

CAHIER DES CHARGES



CFAI Alsace / CCI Campus
BTS SIO 22-24
Projet ParcUS

SOMMAIRE

☐

Descriptif du projet

☐

Equipe du projet

☐

Contexte du projet

☐

Besoins

☐

Sécurité

☐

DESCRIPTIF DU PROJET

Le projet consiste à mettre en œuvre une infrastructure complète réseau et logiciel au sein d'une entreprise, de permettre à tous les salariés de travailler dans les meilleures conditions, de proposer des moyens de collaborer, discuter et d'évoluer tous ensemble.

Il faut également inventorier tous les actifs, proposer des logiciels et applications respectant les normes en vigueur (RPGD, ISO 9001) et apporter le support nécessaire aux employés.

EQUIPE DU PROJET



Administrateur Systèmes - Emilien



Technicien d'exploitation 1 - Eymen



Technicien d'exploitation 2 - Thomas

CONTEXTE DU PROJET

L'entreprise Parcus s'est fixée comme objectif de constituer une équipe informatique en recrutant un administrateur système, réseau et sécurité, ainsi que deux techniciens d'exploitation.

Elle possède un centre principal et plus d'une dizaine de parkings, qui devront tous être reliés au centre, afin de procéder aux paiements, de réceptionner les caméras de surveillances, demandes d'aide, et la supervision de l'état du matériel informatique

Jusqu'à maintenant, elle sous-traitait toute la gestion du parc informatique, mais n'ayant pas d'information sur la gestion, il faudra recommencer de zéro toute l'infrastructure.

Il est donc essentiel de mettre en œuvre des outils qui faciliteront la gestion et l'exploitation des services informatiques, ainsi que le support aux utilisateurs (employés et utilisateurs des parkings). Il sera également nécessaire de créer une politique Single Sign-ON (SSO) qui permettra aux utilisateurs d'accéder aux différentes applications et progiciels de l'entreprise avec un seul compte d'authentification sécurisé.

BESOINS



Environnement

- **Serveur dédié permettant l'installation de tous les systèmes d'exploitations et logiciels.**
- **Installation de nos propres routeurs, switchs et bornes wifi dans le centre et les parkings.**
- **Virtualisation afin de répartir les tâches entre plusieurs serveurs**
- **Création de comptes personnels privatifs et nominatifs pour chaque salarié, qui se permet de se connecter sur n'importe quel appareil avec sa session et de récupérer l'ensemble de son environnement de travail**
- **Possibilité de se connecter au réseau local de puis l'extérieur (parking ou télétravail)**

BESOINS

Facilité de travail

- Partages de fichiers avec droits, que chaque service ait accès à ses propres dossiers privés
- Messagerie instantanées permettant de communiquer au sein de l'entreprise, que ce soit en privé ou via des groupes.
- Visioconférences, afin de faire des réunions avec tout le personnel, même en télétravail
- Sauvegarde de tous les documents dans le cloud, avec possibilité de récupérer les documents supprimés en cas de mauvaise manipulation
- Système de ticketing afin de remonter ses problèmes techniques au service informatique

Gestion du parc

- Prise en main à distance des utilisateurs afin de les dépanner, tout en leur demandant une confirmation de connexion, pour respecter la RGPD
- Redondance des services (SSO, fichiers) pour ne pas avoir de coupure des services
- Sauvegardes régulières de toute l'infrastructure, pour ne pas subir de pertes importantes en cas de défaillances.
- Inventaire automatisé du matériel, facilite tout l'accès aux données sur l'âge et les composants de nos matériels, et permet de connaître l'entièreté du parc facilement pour prévoir les renouvellements. Chaque nouvel ordinateur est automatiquement intégré avec toutes les informations nécessaires à la base

BESOINS



Spécifiques

- **Serveur DNS pour une résolution des noms afin que les utilisateurs aient des noms de partages, des sites faciles afin d'accéder au service de tickets, etc.**
- **Serveur DHCP, afin que les équipements récupèrent bien l'ip associée au bon réseau.**
- **Serveur de déploiement (WDS) permettant de déployer chaque nouvel appareil très rapidement sans devoir procéder à une installation complète.**
- **Serveur web, afin de déployer les différentes page web nécessaires.**
- **Système de GPO pour venir installer rapidement des logiciels, effectuer des actions ou modifications à tous les ordinateurs du parc.**

SÉCURITÉ

➤ Accès restreints

- **Tous les accès administrateurs sont réservés uniquement aux personnes habilitées (service informatique)**
- **La politique de mot de passe est stricte et les sessions des utilisateurs ne pourront donc pas être accessibles par des personnes malveillantes.**
- **Les serveurs sont dans une salle spécifique, équipée de systèmes de sécurité, accès par badge, caméra de surveillance, la baie est fermée à clé afin que même si une personne se trouve dans la salle serveur elle n'y ait pas accès.**

➤ Prévention

- **Les disques sont chiffrés pour garantir une sécurité accrue en cas de vol ou de piratage.**
- **Des scénarios de tous les risques possibles seront déterminés, avec leur degré d'importance et de probabilité, afin de déterminer les axes à améliorer et les solutions à mettre en place.**