



Emilien RACLOT

## Technicien support informatique

Titulaire d'un BTS SIO - SISR en alternance, je souhaite me perfectionner dans l'administration d'infrastructure d'entreprise et de compétences réseaux

### Diplômes et Formations

09/2022 - 07/2024

Pôle Formation Alsace

Mulhouse

**BTS SIO - SISR**

09/2020 - 06/2021

ESCT

Montreuil

**Licence Chargée d'Affaire BTP**

### Expériences professionnelles

08/2022

Pôle formation Alsace

Mulhouse

**Technicien informatique**

- Maintenance de parc informatique (ordinateurs, serveurs, switches, routeurs, logiciels applicatifs)
- Gestion de l'infrastructure (Windows serveur)
- Support et dépannage des ~150 utilisateurs
- Gestion de projets
  - Remontée automatique de tout l'inventaire informatique du parc
  - Installation FOAD de 3 centres

03/2020

SmeltBlock

France

**Auto-Entrepreneur**

Gestion d'une auto-entreprise autour de la gestion de serveurs de jeu (minecraft)

- Travail en équipe et recrutement de développeurs indépendants
- Rédaction de cahiers des charges
- Découverte du monde juridique et comptable lié à l'activité.
- Gestion de l'infrastructure cloud sur serveurs dédiés (firewall, monitoring, gestion des accès)
- Gestion des bases de données (mysql, mariaDB)

09/2020 - 06/2021

Eiffage Route Nord-Est

Chaumont

**Assistant conducteur travaux**

- Gestion et supervision de projets de voiries avec l'assistance du conducteur de travaux et du chef de chantier.
- Gestion des coûts, de la main d'oeuvres et des contraintes.

### Compétences

**Administration de serveurs Windows**

- Mise en place et maintenance de services (Hyper V, AD, DFS/R, GPO, DNS, sauvegards) sur **Windows serveur**
- Maîtrise d'outils de gestion de parc informatique (GLPI, NextCloud, RustDesk)

**Réseaux**

- Installation et administrations de routeurs, switchs, firewall, NAS
- Mise en place de VPN inter-sites et pour accès externe

📍 Grand est

📅 23 ans

🗣️ Français

📄 Permis B

🚗 Véhicule personnel

🔗 <https://emilienraclot.fr>

### Langues

**Anglais**

- Niveau écrit complet pour entreprise
- Niveau oral convenable

### Qualités

- **Autonomie & Travail en équipe**
- **Capacité à gérer des projets**
- **Intéressé dans les projets**
- **Maîtrise du stress**
- **Curiosité**

### Centres d'intérêt

**Informatique**

- Matériel
- Logiciels
- Nouveautés et futur de la technologie

**Activités sportives**

- Marche
- VTT/Vélo de course
- Natation
- Salle de sport